



情緒障礙兒童之班級經營與親師溝通

以ADHD為例

埔墘國小特教組長杜思岑 專任輔導教師羅悅、許惠然



身心障礙證明 vs 特教資格 vs 診斷書 vs 衡鑑報告

中華民國身心障礙證明			
身分證統一編號	A123456789	有效期間	108年06月30日
姓名	王小明		
出生日期	103年2月2日		
戶籍地址	新北市板橋區中山路一段161號		
聯絡人	王大明	關係	父親
鑑定日期	107年6月20日	重新鑑定日期	108年6月30日
醫事資格	中區	醫事證明	

新北市身心障礙學生身分證明書	
核定文號：113 年 11 月 04 日	新北府教特字第 1132156455 號
學生姓名	王小明
身分證字號	A123456789
出生日期	106 年 2 月 2 日
特教類別	無
類別附註	無
考試服務建議	(以下空白)
適用期限	國小教育階段
鑑定單位	新北市政府特殊教育學生鑑定及就學輔導會
備註	申請學校：埔墘國小

市長 侯友宜

國立臺灣大學醫學院附設醫院 National Taiwan University Hospital 兒童發展聯合評估中心綜合報告書		
病歷號碼	評估專業領域	
身分證字號	評估人員簽章	
年齡：5 歲 3 個月	() 兒童神經科	
	() 兒童心智科	
	(V) 兒童復健科	謝正宜
	() 遺傳內分泌科	
	() 聽力評估	
收案日期 (到診日期)：民國 112 年 12 月 12 日	() 視力評估	
此次評估開始日期：民國 112 年 12 月 12 日	(V) 兒童心理衡鑑	張瑞那
聯合報告書完成日期：民國 113 年 1 月 27 日	(V) 物理治療評估	何郁文
(本次為第 2 次評估)	(V) 職能治療評估	謝雅琳
是否需要評估：	(V) 語言治療評估	呂亞松
(V) 不需要	(V) 社會工作評估	蔡孟茹
() 需要	() 其他	
預定複評(下次評估)日期：	專業領域：	
民國年月	專業領域：	
醫院聯絡電話：02-23123456 轉 274256 醫院聯絡人員：謝正宜 ※本報告書有效期限至預定複評(下次評估)日期。		

國立臺灣大學醫學院附設醫院 診斷證明書 CERTIFICATE	
姓名	王小明
身分證字號	A123456789
地址	新北市板橋區中山路一段161號
診斷病名	需接續早期療育復健治療。--以下空白--
醫師囑言	
以上病人經本院醫師診斷屬實 特予證明	
醫師簽章：謝正宜 醫師證書字號：醫字第019626號 開具證明日期：2023年8月3日 印製證明日期：2023年8月3日	

新北市身心障礙證明	
身分證字號	A123456789
姓名	王小明
出生日期	103年2月2日
戶籍地址	新北市板橋區中山路一段161號
聯絡人	王大明
鑑定日期	107年6月20日
重新鑑定日期	108年6月30日
醫事資格	中區
醫事證明	

市長

身心障礙證明 vs 特教資格服務

身份別 補助項目		
學費、雜費	可申請	可申請
教科書費	可申請	
學生團體保險費	可申請	
早餐補助	可申請	
午餐補助	可申請	
特殊教育獎學金		可申請
交通費補助	可申請	可申請
課後照顧班補助	可申請	可申請



項目	說明
學費	依據國民教育法第 5 條規定，國民中小學學生免納學費。
雜費	依據國民教育法施行細則規定： <ol style="list-style-type: none"> 1. 公立國民小學免收雜費。 2. 公立國民中學免收雜費。 3. 公立國民中學補校免收雜費。 4. 私立國中小：依本市相關規定辦理。
代收代辦費	教科書費 補助對象：就讀本市公私立國中小低收入戶、原住民學生、父母或本人領有身心障礙證明者。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 低收入戶逕予減免。 2. 身心障礙戶及原住民學生由本市教育局視當年度各年級教科書費之需求金額，訂定最高補助額度後函知各校。 3. 使用大字或點字課本者，逕予減免。
	學生團體保險費 補助對象及金額： <ol style="list-style-type: none"> 1. 經戶籍所在地縣市政府或鄉（鎮市區）公所證明為低收入戶之學生。 2. 持有身心障礙證明重度以上之身心障礙學生及重度以上身心障礙人士之子女。 3. 具有原住民身分之學生。 4. 離島地區受國民義務教育之學生。 5. 就讀於各機關學校公教員工地域加給表所規定之高山地區第三級及第四級學校或山地偏遠地區學校之學生。

家長會費	依「新北市立高級中等以下學校學生家長會設置要點」規定，家境清寒持有證明者免繳。
其他補助項目	
項目	說明
早餐補助	1. 就讀本市公立高中（職）暨國中小符合下列身份者：低收入戶、中低收入戶、學生本人身心障礙者、家庭突發困難者 2. 身障者需檢附身心障礙證明正反面影本。 3. 申請時間：請洽各校辦理。
午餐補助	1. 就讀本市公立高中（職）暨國中小符合下列身份者：低收入戶、中低收入戶、學生本人身心障礙者、家庭突發困難者。 2. 身障者需檢附身心障礙證明正反面影本。 3. 申請時間：9 月及 2 月

****作業簿使用者付費**

ADHD

類型

- 注意力不足型
- 過動型/衝動型
- 混合型
(注意力不足+過動/衝動)

症狀

- 注意力不足
- 過動
- 易衝動

12歲前出現症狀

兒童時期語言慢，容易有ADHD、情緒、認知問題

ADHD發生率

台灣7.5-9%



Dr. Tony Lloyd is speaking at an event. Behind him is a large banner with the text "ADHD FOUNDATION". To his right, there is a logo that says "Let's Talk ADHD".

研究指出：

ADHD AWARENESS WEEK 2020

 **Dr. Tony Lloyd**
ADHD Foundation
Neurodiversity Charity 首席執行長

神經多樣性範例中的ADHD：
以有效方法來成功運用 ADHD 生活
ADHD in a Neurodiverse Paradigm:
A strength based approach to living successfully with ADHD



如何評估ADHD?

教師、家長填

電腦化專注力測驗CPT-II

SNAP-IV 評量表

James M. Swanson, PhD

Translated by Susan Shur-Fen Gau (高淑芬), M.D., PhD

填表人姓名：_____ 填表時間：____年____月____日
與受試者的關係(請圈選)：父/母親 老師 其他監護人，請說明_____
請選擇一個代碼，最能表達在過去的一個星期中，您孩子的狀況...

	完全 沒有	有一 點點	還算 不少	非常 的多
1. 無法專注於細節的部分，或在做學校作業或其他活動時，出現粗心的錯誤	0	1	2	3
2. 很難持續專注於工作或遊戲活動	0	1	2	3
3. 看起來好像沒有在聽別人對他(她)說話的內容	0	1	2	3
4. 沒有辦法遵循指示，也無法完成學校作業或家事(並不是由於對立性行為或無法了解指示的內容)	0	1	2	3
5. 組織規劃工作及活動有困難	0	1	2	3
6. 逃避，或表達不願意，或有困難於需要持續性動腦的工作(例如學校作業或家庭作業)	0	1	2	3
7. 會弄丟工作上或活動所必須的東西(例如學校作業、鉛筆、書、工具或玩具)	0	1	2	3
8. 很容易受外在刺激影響而分心	0	1	2	3
9. 在日常生活中忘東忘西的	0	1	2	3
10. 在座位上玩弄手腳或不好好坐著	0	1	2	3
11. 在教室或其他必須持續坐著的場合，會任意離開座位	0	1	2	3
12. 在不適當的場合，亂跑或爬高爬低	0	1	2	3
13. 很難安靜地玩或參與休閒活動	0	1	2	3
14. 總是一直在動或是像被馬達所驅動	0	1	2	3
15. 話很多	0	1	2	3
16. 在問題還沒問完前就急著回答	0	1	2	3
17. 在遊戲中或團體活動中，無法排隊或等待輪流	0	1	2	3
18. 打斷或干擾別人(例如：插嘴或打斷別人的遊戲)	0	1	2	3
19. 發脾氣	0	1	2	3
20. 與大人爭論	0	1	2	3
21. 主動地反抗或拒絕大人的要求與規定	0	1	2	3
22. 故意地做一些事去干擾別人	0	1	2	3
23. 因自己犯的錯或不適當的行為而怪罪別人	0	1	2	3
24. 易怒的或很容易被別人激怒	0	1	2	3
25. 生氣的及怨恨的	0	1	2	3
26. 惡意的或有報復心的	0	1	2	3

ADHD兒童常見的共病



幫助ADHD孩子快樂成長-高淑芬

<http://starflybc.shop2000.com.tw/>



常見ADHD藥物

- 中樞神經活化劑
- 正腎上腺素被再吸收抑制劑

利他能	利長能	專思達	思銳	思有得
短效 約4小時	長效 約8-12小時	長效 約12小時	長效	長效

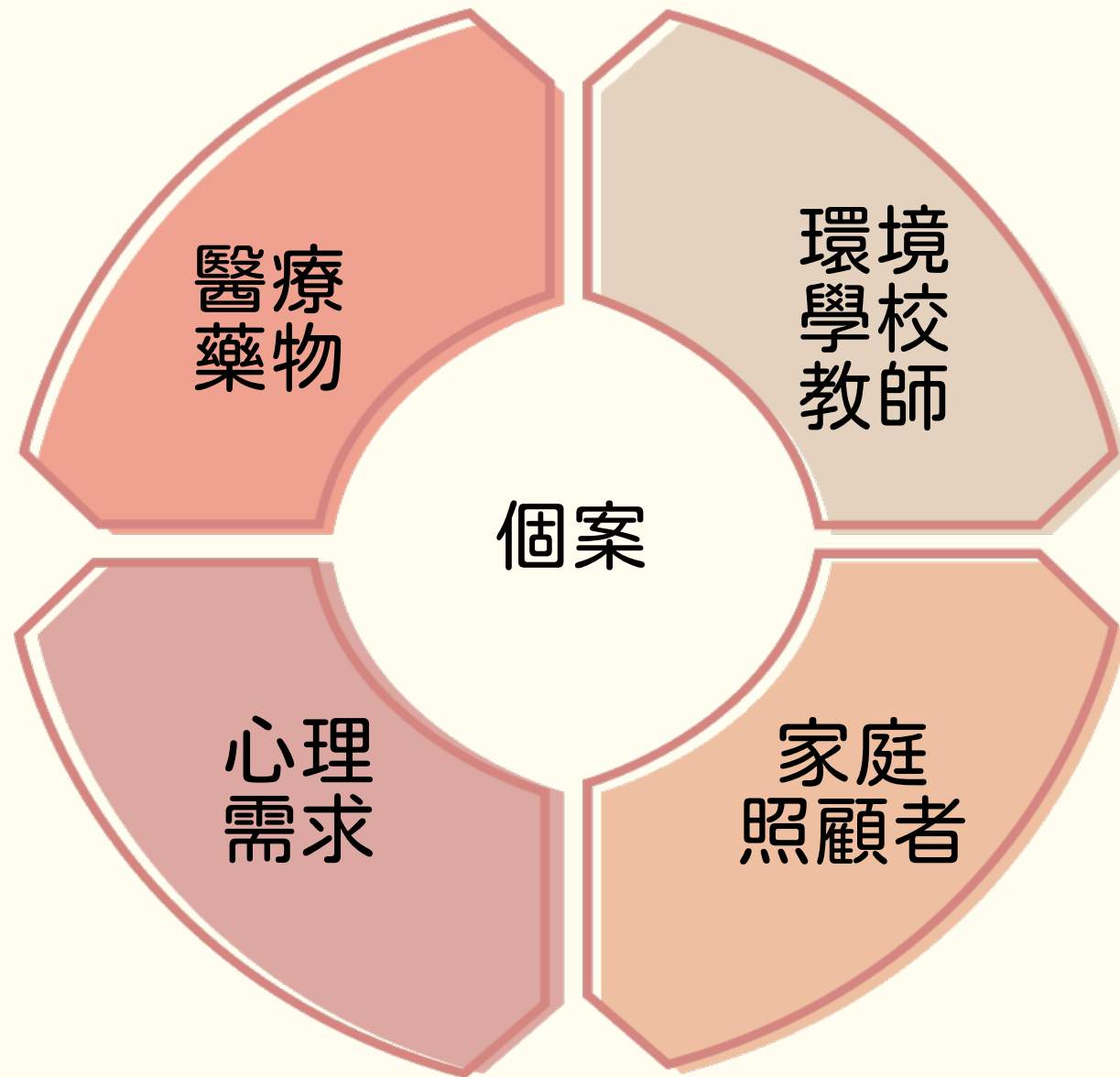
- 藥物主要處理ADHD核心症狀



有以上資料就一定要送特教/輔導嗎？

不一定！有嚴重影響學習及
適應表現才有需要

ADHD照顧指引





在班上我們能做些什麼？

功能性行為的分析

了解行為背後的功能與意義

- 他到底怎麼了，為什麼會有這樣的行為或情緒？
- 行為出現的頻率、強度為何？

預防

避免情緒行為的發生

替代行為

提供其他行為選擇

注意力不集中

一、明確的指令與表達

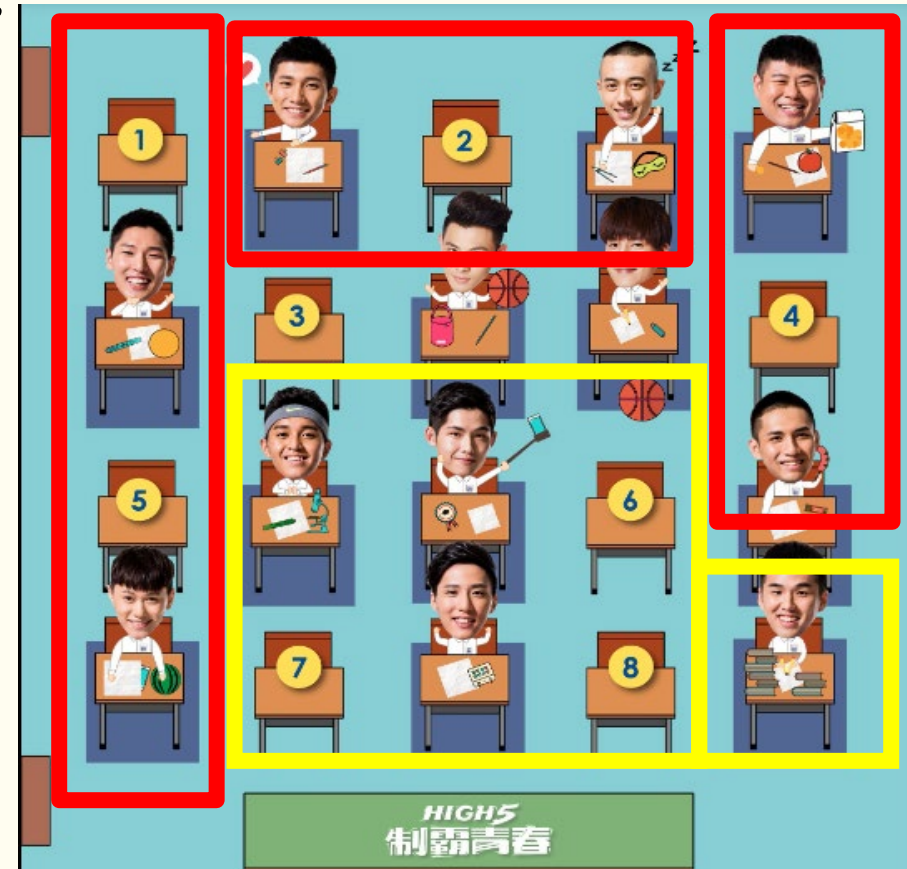
- 1.具體、清楚、簡單明瞭/身體親近+直述句
- 2.必要時，例行事項桌貼

二、科任課的行前說明會

提醒不過三、一致性原則

三、座位的安排

- 1.接近老師上課為原則
- 2.安排穩定的同學環繞
- 3.非語言的提醒



過動

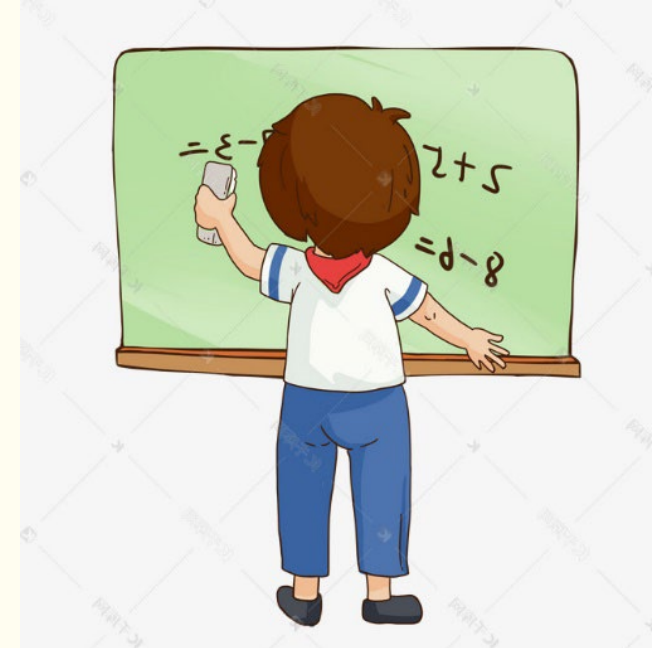
一、教室小幫手

協助注意力轉換ex2-3次擦黑板、發試卷/材料

二、增加孩子的運動、活動量

三、結構式上課法

系統組織的安排課程的程序



衝動

一、設置情緒冷靜區

- 1.期初解釋冷靜區存在意義
- 2.溫馨、舒適、低干擾
- 3.為它取個名字

二、突發事件的SOP

三、明確的獎懲制度

行為+結果



創造友善環境

1.小天使的訓練

2.幫助孩子做人，創造正向互動

好表現歸功於團體，違規扣分扣在個人

進步歸功於全班，引導過動學生感謝同學包容

3.增進互相的理解



人都會依據
自己認知到的
身分地位
去決定自己的
行為模式

- 一、具體的稱讚，事後的討論很重要
- 二、沒有不好的行為就好行為
- 三、與孩子建立良好的師生關係
ex小日記、幫忙後關心

親師溝通

特教

同理心為基底，敲開防衛心

科任的
觀察

家長

輔導處
協處

有憑有據的
輔導紀錄

面對敏感議題的溝通

一、具體描述對孩子的觀察

- 我觀察到孩子情緒比較敏感，當他遇到一些刺激反應都蠻大的，媽媽在家裡有沒有觀察到，爸爸過去你和孩子互動的時候有沒有這樣的經驗 那你們都怎麼處理？

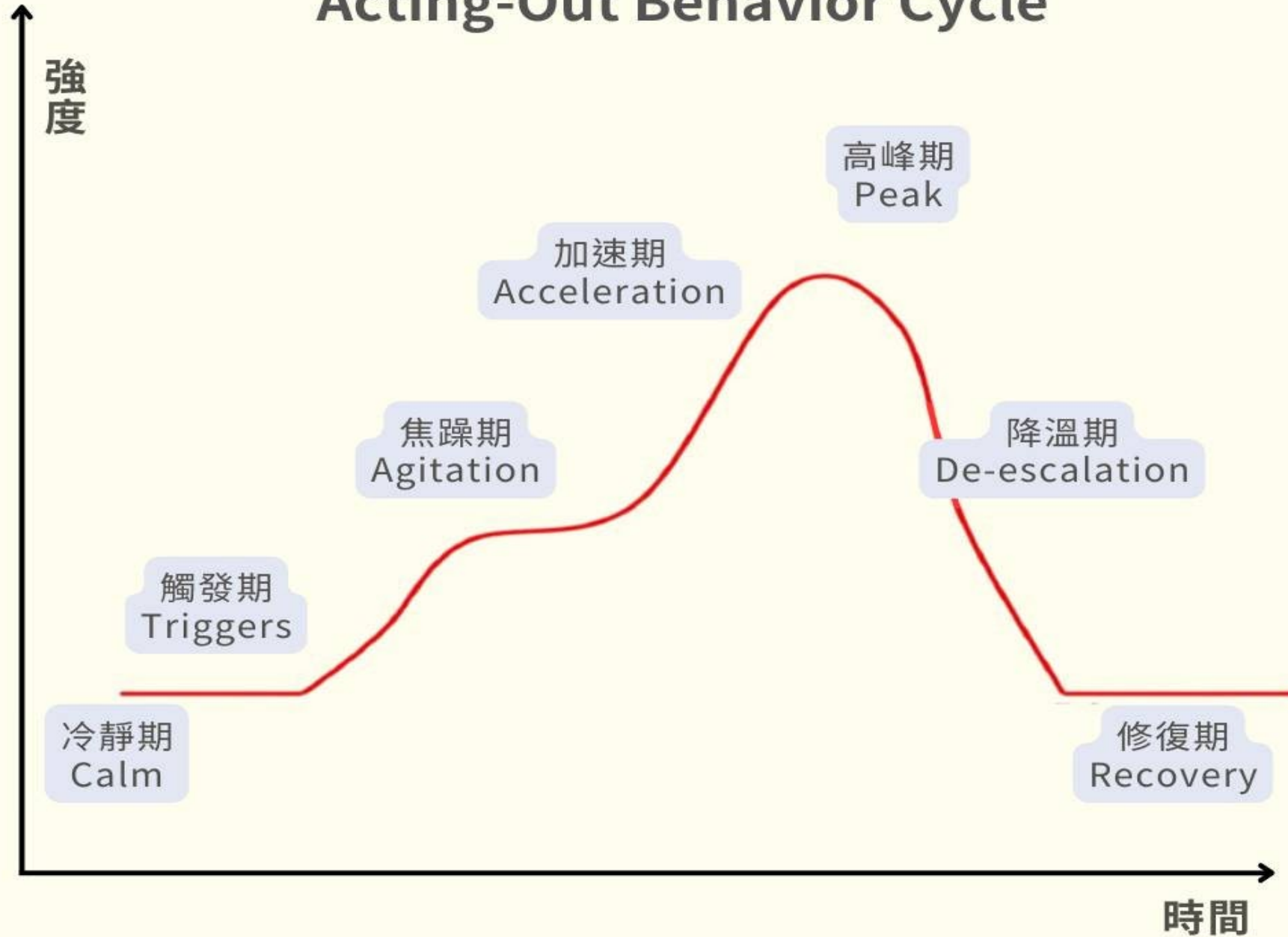
二、使用開放性的問題待家長思考

- 媽媽你有沒有覺得我們還可以嘗試什麼方法來協助小孩？
或許我們可以從教育的角度、輔導的角度，甚至是醫療的角度想看看，可能要提供孩子這樣的協助

當學生情緒爆發時 . . .

爆發型情緒行為循環

Acting-Out Behavior Cycle



冷靜期

行為特徵

- 大多數投入課堂
- 情緒穩定、願意合作
- 能接受指正、遵守指令
- 有動力學習
- 自娛或不干擾

打好基礎

因應策略

- 增加人際連結
- 讓學生練習有貢獻(成就感)
- 鼓勵、稱讚正向表現
- 建立班上危機反應SOP
- 訓練問題解決能力
- 教導認識情緒與抒發方式
- 觀察並紀錄可能誘發衝突因子



觸發期(導火線 - 無法解決內在衝突)

預防情緒加速
給予再次機會

行為特徵

- 分心易受打擾
- 壓力累積
- 連續犯錯or表現變差
- 與冷靜期不同

因應策略

- 語調平和保持耐心
- 移除or解決觸發因素
- 冷靜設限
- 私下糾正
- 提供策略協助
- 正向鼓勵

大人糾正、同學挑釁



焦躁期

行為特徵

- 動作變多變大
- 缺少眼神接觸
- 發出聲音(敲桌、碎唸)
- 呼吸重

減少焦躁
避免指責

因應策略

- 提醒正向行為(深呼吸)
- 提醒後給予時間遵守
- 允許暫離放鬆(裝水、喝水)or 安插學生喜歡的特別活動
- 維持其他同學冷靜



☀ 若學生此時短暫回到學習任務
一定要給予稱讚

加速期

行為特徵

- 故意不配合
- 擅自離開
- 破壞物品
- 爭執或抱怨

環境的安全感

因應策略

- 保持冷靜、溫和而堅定
- 更簡短/清楚的指示後退開，給時間遵守
- 給予獨立空間(冷靜角)



高峰期

行為特徵

- 對人或物體攻擊
- 衝出教室
- 大哭、尖叫
- 自傷

執行安全計畫

因應策略

- 尋求行政支援(學務、輔特)
- 保護自身、其他學生安全



降溫期

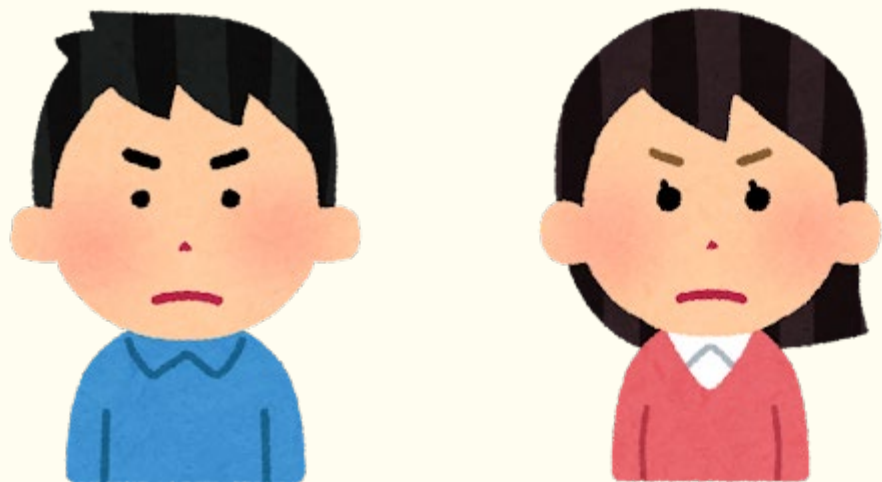
行為特徵

- 開始有反應
- 否認自己行為
- 責怪他人、合理化行為

避免二度刺激

因應策略

- 給予彼此冷靜時間
- 隔離/暫時冷靜，判斷是否留班
- 避免指責、不逼迫道歉



☀ 馬上善後、質疑，丟臉、羞愧等負向感受可能帶來二次循環

修復期

問題解決 重建關係

行為特徵

- 非互動式行為
- 期待復原、修補關係
- 尷尬、迴避互動
- 假裝沒事

因應策略

- 回到原本的活動
- 在陪伴下善後
- 視情況私下回顧並反思事發經過
- 稱讚具體好行為



情緒爆發學生處理三階段

冷靜

懲處

輔導

平復情緒

明白行為後果

學習情緒管理
提升情緒調適力

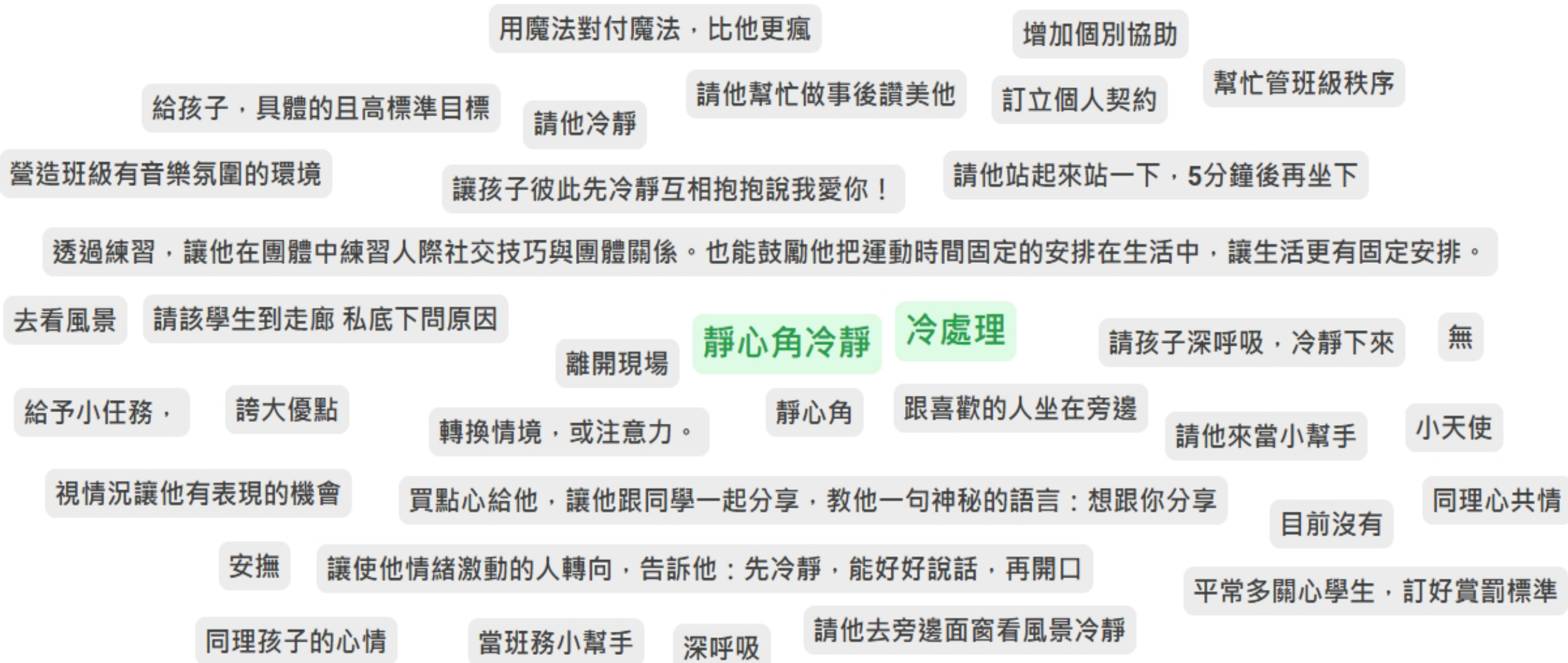
冷靜區
行政支援

空間轉換

意識到不同空間有不同行為規範
為後續的處理和輔導創造更有利的條件

分享與交流

若班上有情緒障礙(如:ADHD)的學生， 老師曾做過哪些有效的班級經營策略？



當班上學生處於 " 觸發期 " 或 " 焦躁期 " ， 老師曾做過哪些有效的方法幫助學生緩和情緒？

帶安撫娃娃 課前溝通 先給他 並且課前告訴他今天的課需要做什麼

請他冷靜，到後面靜你們靜坐它有很

暫時把他帶開衝突現場

先認同他的情緒

深呼吸5次

請有愛心同學多陪伴

老師要平靜，做轉移注意力的話題

給他任務，分散注意

趴著閉眼睛

請他冷靜

冷處理，轉換情境

請他站起來走一走

先冷靜

請他轉成靜音

轉換課堂活動

冷靜

冷處理

閉眼睛冥想

喝水

來幫忙擦黑板

看熊貓影片

錢還是到後面冷靜

轉移孩子的注意力

轉換注意力，協助班務

派建議工作給他做

先離開當時的情境

請他深呼吸，幫他梳理情緒。

靠近他 眼神手勢提示冷靜

請他先做其他活動

指定他擅長的任務，轉換空間

請問這是什麼軟體，很好玩，想用在平板課程

深呼吸

帶離現場，做喜歡的事

感謝聆聽

